

# Οι διακοπές σας με ασφάλεια είναι η αποστολή μας



XENIOS GATE  
THE ART OF HOSPITALITY



  
ALEXANDRA BEACH  
THASSOS SPA RESORT

  
ALEXANDRA GOLDEN  
THASSOS BOUTIQUE HOTEL  
★★★★★

  
A.for.Art  
DESIGN HOTEL

  
ALEXANDRA Elegance  
BRIDGING GENERATIONS



# Καλώς ήρθατε σε ένα ασφαλές περιβάλλον!



Το Hotel Security Awareness του ξενοδοχείου παρέχει σε όλα τα μέλη της ξενοδοχειακής ομάδας τις θεμελιώδεις δεξιότητες για να εξασφαλίσουν ένα ασφαλές περιβάλλον για τους επισκέπτες και τους υπαλλήλους.



Οι εργαζόμενοι μετρούν τη θερμοκρασία του σώματός τους καθημερινά.



Γίνεται συστηματική εκπαίδευση όλου του προσωπικού.

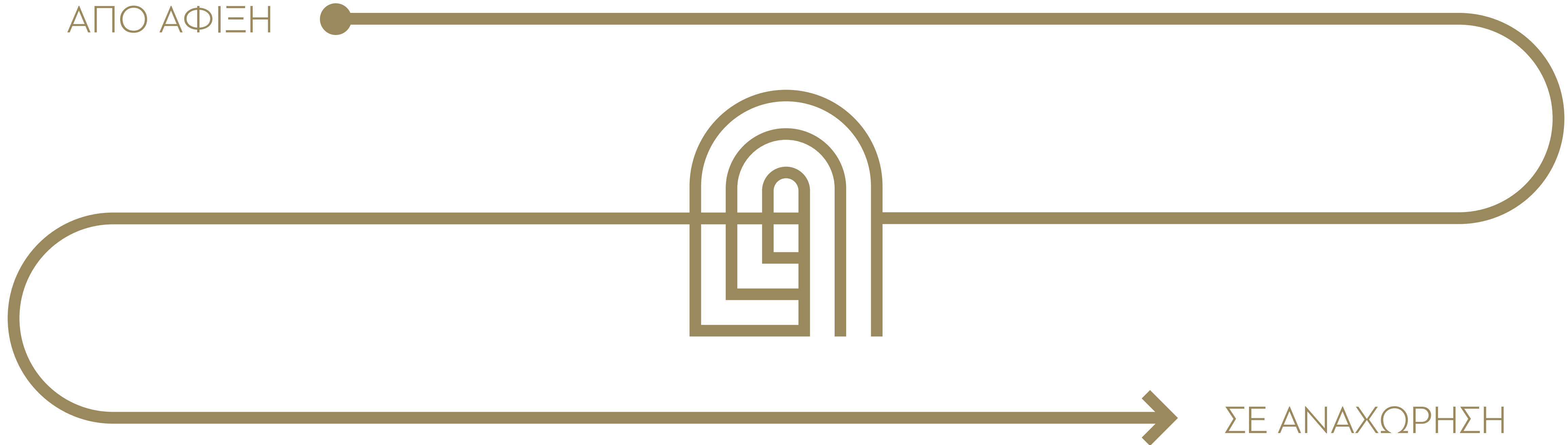


Παρέχονται δωρεάν Μέσα Ατομικής Προστασίας.



# Χενιος Gate Covid Πρωτόκολλο

ΑΠΟ ΑΦΙΞΗ





# Άφιξη επισκεπτών



Γρήγορες διαδικασίες check-in με ασφαλείς αποστάσεις ή και ηλεκτρονικά πριν την άφιξη σας και χρήση μέσων ατομικής προστασίας από το προσωπικό.



Τακτική απολύμανση των λαβών από τις θύρες, επιφάνειες και κουμπιά με Johnson & Johnson απολυμαντικό.



Απολύμανση όλου του εξοπλισμού όπως τα κλειδιά δωματίων, POS και των μηχανημάτων ΑΤΜ.



Όλες οι αποσκευές απολυμαίνονται από το προσωπικό μας με τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας (ΜΑΠ).



Μόνιμα ευάεροi χώροι με καθαρό αέρα.



Καθημερινή τακτική απολύμανση σε όλο το ξενοδοχείο.



Εντατική εκπαίδευση του προσωπικού από εξωτερικό διαπιστευμένο συνεργάτη σχετικά με τη χρήση και την απολύμανση πριν από το άνοιγμα και κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του ξενοδοχείου.



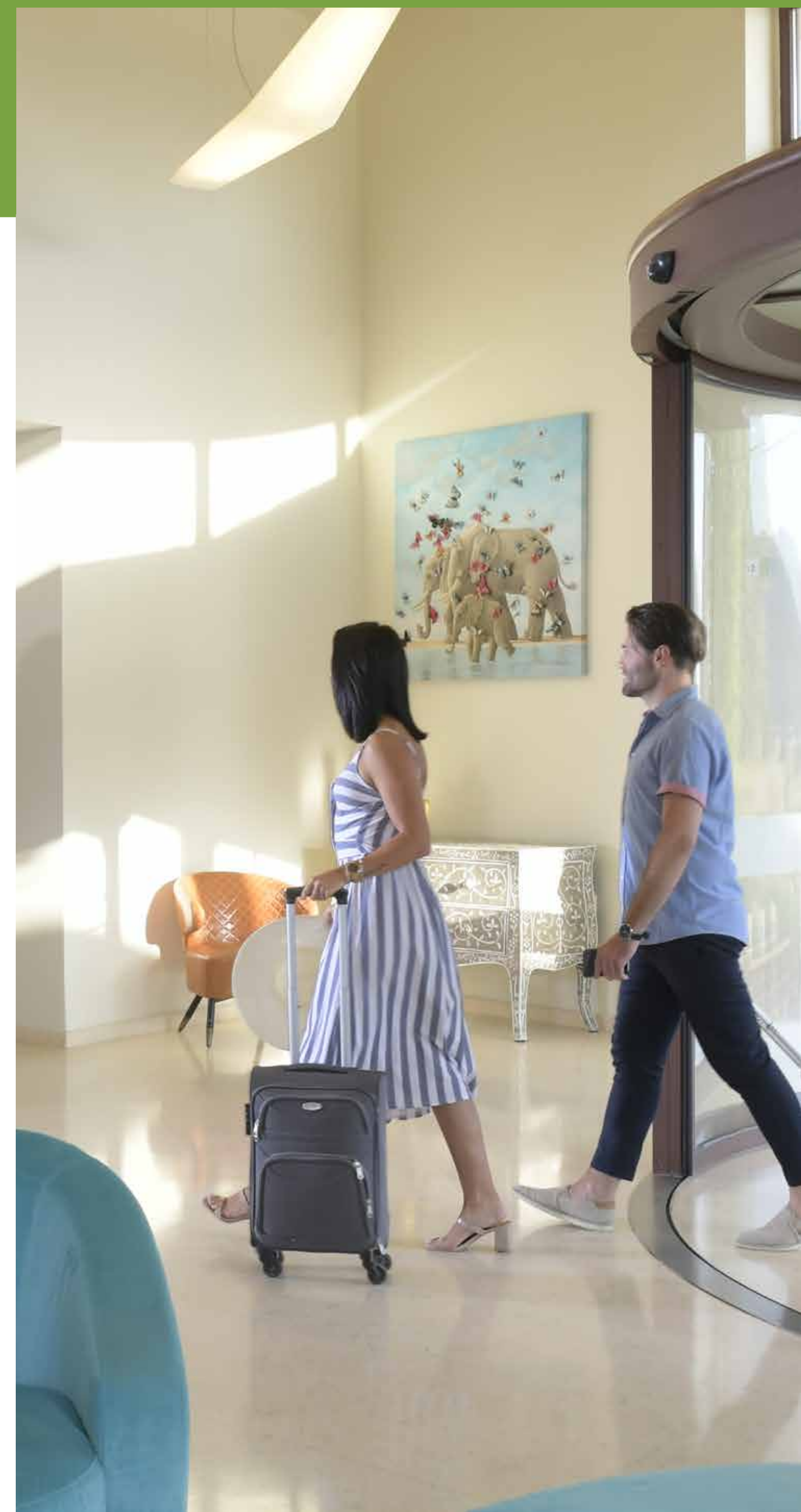
Σταθμοί απολύμανσης σε όλα τα σημεία του ξενοδοχείου.



Σήμανση «Ασφαλή απόσταση» σε όλο το ξενοδοχείο.



Αναχώρηση στις 11:00, άφιξη στις 16:00, προκειμένου να δοθεί η απαραίτητη προσοχή για την απολύμανση.



# Η διαμονή σας



Καθαρισμός κλιματιστικού και απολύμανση σε κάθε αλλαγή δωματίου. Φίλτρα και σχάρες απολυμαίνονται σε κάθε αλλαγή δωματίου. Η χρήση των κλιματιστικών εντός των δωματίων είναι στην κρίση των επισκεπτών.



ΚΙΤ ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των масκών και της απολύμανσης των χεριών. Παρέχονται σε όλα τα δωμάτια.



Απολύμανση δωματίου επισκεπτών. Ακολουθούμε την χρήση των πρωτοκόλλων καθαρισμού και απολύμανσης ISO για τον καθαρισμό όλων των δωματίων του ξενοδοχείου. Κάθε δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται με πιστοποιημένο εξοπλισμό καθαρισμού της Johnson & Johnson. Ιδιαίτερη προσοχή στους χώρους υψηλής επαφής.



Σεντόνια. Όλα τα σεντόνια πλένονται στο ξενοδοχείο και με τα αντιβακτηριακά απορρυπαντικά της Johnson & Johnson σε θερμοκρασία 70°C.



Καθαρισμός των δωματίων και των σουιτών. Όλα τα δωμάτια μας έχουν καθαρό αέρα και καθαρίζονται καθημερινά με τυποποιημένα πρωτόκολλα που είναι αποτελεσματικά ενάντια στους ιούς. Ο καθημερινός καθαρισμός των δωματίων αποφεύγεται προκειμένου να διασφαλιστεί η λιγότερο δυνατή επαφή μεταξύ των επισκεπτών και των υπαλλήλων. Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε, το δωμάτιο σας θα καθαριστεί βαθιά κατόπιν αιτήματος του επισκέπτη.



Μίνι-Μπαρ. Μίνι-Μπαρ θα παραμείνει άδειο. Οτιδήποτε επιθυμείτε είναι διαθέσιμο στην υπηρεσία δωματίου.



Απολύμανση των κοινών χώρων. Περιοχές με υψηλή επαφή, όπως λαβές πόρτας, διακόπτες, έπιπλα, κλπ. καθαρίζονται συχνά καθημερινά.



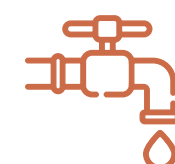
Σήμανση ασφαλείας σε όλους τους χώρους. Υπάρχει σήμανση για να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις όπως ορίζουν τα μέτρα ασφαλείας σε όλους τους χώρους.



Απολύμανση. Στη ρεσεψιόν βρίσκονται σταθμοί αυτόματης απολύμανσης και είδη προσωπική προστασίας - όπως μάσκες, γάντια και μαντηλάκια απολυμαντικού - για χρήση από τους επισκέπτες.



Ασφάλεια ανελκυστήρων. Οι επισκέπτες επιτρέπονται σε ανελκυστήρες ή σε οικογένεια που αποτελείται από 2 ενήλικες και παιδιά. Κουμπιά μέσα και έξω από τους ανελκυστήρες απολυμαίνονται κάθε 2 ώρες. Απολύμανση χεριών διαθέσιμα έξω από τους ανελκυστήρες. Υποχρεωτική χρήση μάσκας σε ανελκυστήρες.



Αυστηρές δοκιμές νερού. Δοκιμή δειγμάτων νερού κοινής περιοχής μηνιαίως από επαγγελματία συνεργάτη και καθημερινός έλεγχος της ελεύθερης στάθμης χλωρίου.



Απολύμανση όλων των επιφανειών. Όλες οι επιφάνειες απολυμαίνονται συστηματικά τακτικά. Αντικείμενα όπως λαβές πόρτας, κλειδιά, και κλειδαριές ασφαλείας απολυμαίνονται με 70% αλκοόλη, όπου η χλωρίνη δεν είναι κατάλληλη.



Περιοδικά δοκιμή νερού. Η ποιότητα του νερού ελέγχεται από τον καθαρισμό και την απολύμανσή του.



# Φαγητό και ποτό



Προσωπικό (Εξοπλισμός Ατομικής Προστασίας). Όλοι οι υπάλληλοι φορούν μάσκες και γάντια. Τα γάντια και οι μάσκες αλλάζουν τακτικά, και το προσωπικό λαμβάνει την εντατική COVID- ασφαλή κατάρτιση βάση πρωτοκόλλου.



Επισκέπτες (Εξοπλισμός Ατομικής Προστασίας). Σε όλους τους επισκέπτες παρέχεται εξοπλισμός ατομικής προστασίας (γάντια και μάσκες).



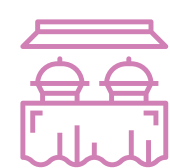
Απολύμανση όλων των εστιατορίων και των μπαρ.. Απολύμανση όλων των επιφανειών υψηλής αφής μετά από κάθε κράτηση. Ολονύκτια βαθιά απολύμανση εστιατορίων με την εναέρια μηχανή απολύμανσης επιφάνειας. Απολύμανση χεριών διατίθεται σε όλες τις περιοχές του εστιατορίου και των μπαρ. Χρήση ατμοκαθαριστή όπου απαιτείται.



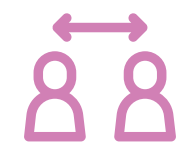
Μενού. Τα μενού μίας χρήσης και τα ψηφιακά μενού (κωδικοί QR) διατίθενται σε όλα τα τραπέζια με την ελαχιστοποίηση της φυσικής επαφής.



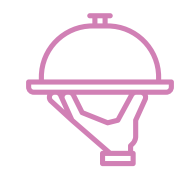
Χωρητικότητα εστιατορίου. Τα καθίσματα μειώθηκαν όπως διατάσσεται από το πρωτόκολλο Health First. Μια οικογένεια ανά τραπέζι. Οι περιορισμένες ώρες πρωινού και δείπνου ισχύουν λόγω της μείωσης της χωρητικότητας του εστιατορίου.



Μπουφές. Όλα τα τρόφιμα σερβίρονται από το προσωπικό που φοράει τα κατάλληλα ΜΑΠ. Οι αποστάσεις θα διατηρηθούν στο χώρο του μπουφέ.



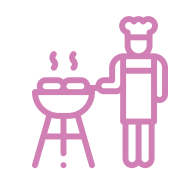
Περιορισμένη επαφή. Τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις όπως ορίζουν τα μέτρα ασφαλείας σε όλους τους τομείς.



Μαγειρεμένες επιλογές. Τα μενού προσαρμόζονται ώστε να αυξηθούν οι επιλογές των διαθέσιμων μαγειρεμένων τροφίμων αντί για ωμά τρόφιμα.



Συστατικά. Καθαρισμός όλων των υλικών και συστατικών βάση HACCP.



Ζωντανή μαγειρική και μπάρμπεκιου. Περισσότερα φρέσκα μαγειρεμένα γεύματα διαθέσιμα μπροστά στον επισκέπτη.



Προσωπική απολύμανση.. Η απολύμανση των χεριών είναι υποχρεωτική κατά την είσοδο στα εστιατόρια.



A la Cart. Παρέχονται μία ή δύο a la carte επιλογές, ανάλογα με το ξενοδοχείο.



Τραπέζια. Τα τραπέζια απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση. Τα καλύμματα τραπεζιών είναι μιας χρήσης και χρησιμοποιούνται νέα για κάθε επισκέπτη.





# Αναψυχή



Λαμβάνονται μέτρα για τη διατήρηση της ασφάλειας στις περιοχές αναψυκής.



Παραλίες και πισίνες. Μια απόσταση ασφαλείας των 4 μέτρων μεταξύ των ομπρελών. Απολύμανση ξαπλώστρες, χώρους πισίνας και γενικά του εξοπλισμού.



Ξαπλώστρες. Απολύμανση της ξαπλώστρας μετά τη χρήση. Παρέχεται κάλυμμα ξαπλώστρας κατόπιν αιτήματος στην υποδοχή.



Χώρος πισίνας. Περιορισμένες ομπρέλες και ξαπλώστρες, όπως αναφέρεται στο Πρώτο Πρωτόκολλο Υγείας. Συνιστάται στους λάτρεις της πισίνας να κάνουν κράτηση για δωμάτιο με ιδιωτική πισίνα ή κοινόχρηστη πισίνα.



Ποιότητα νερού. Αυξημένοι έλεγχοι της ποιότητας του νερού.



Σπα. Λειτουργεί με χωρητικότητα 50% και με 1 άτομο ανά καμπίνα θεραπείας σύμφωνα με τους κανόνες του covid. Ελάχιστος χρόνος κενού 30 λεπτών μεταξύ των συνεδριών για απολύμανση. Υγρός χώρος (ατμόλουτρο, σάουνα) μόνο κατόπιν κράτησης.



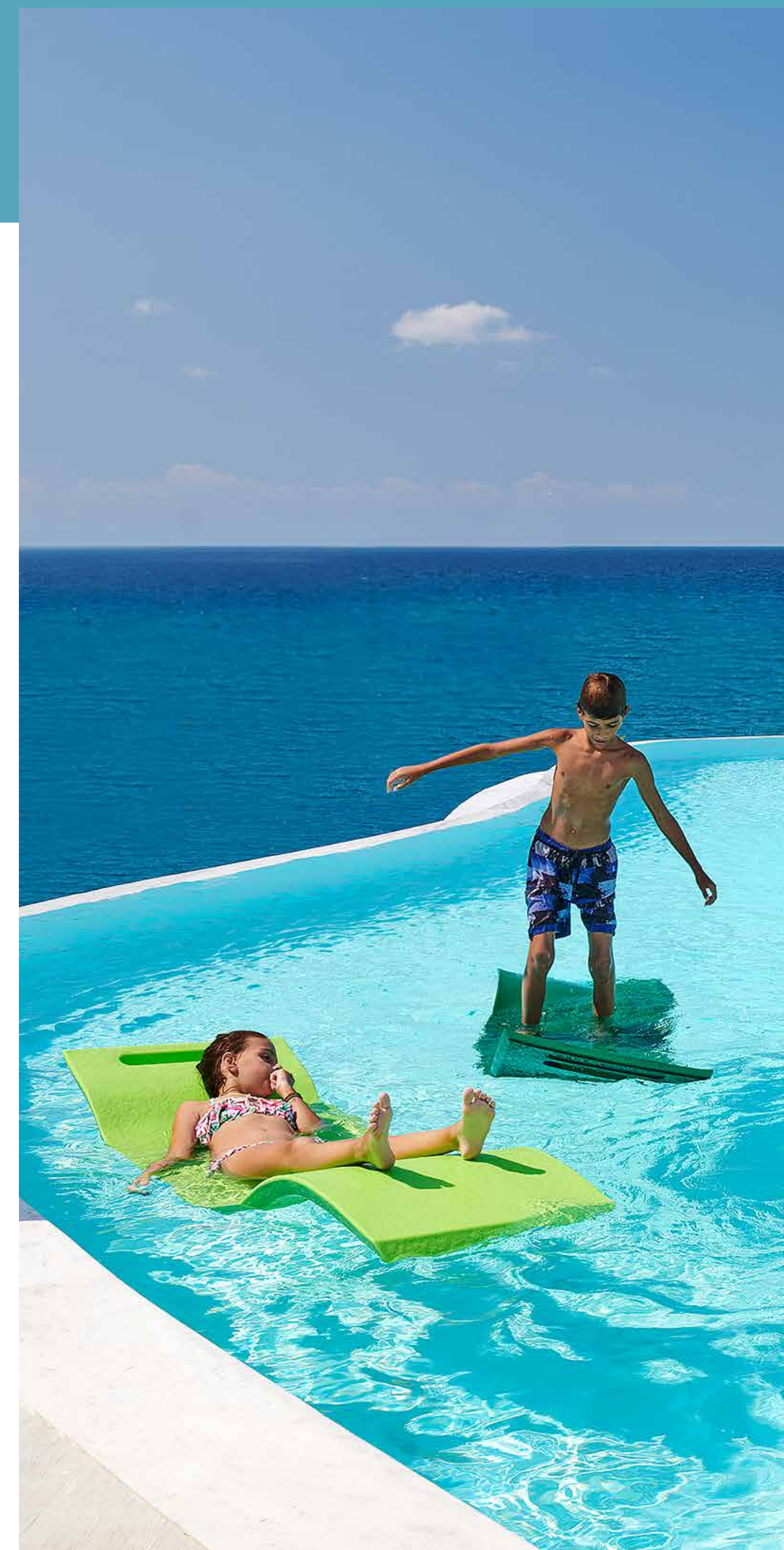
Παιδικό Κλαμπ. Απαιτείται κράτηση.



Διασκέδαση. Ζωντανή μουσική ψυχαγωγία τηρώντας τις απαραίτητες αποστάσεις.



Γαλάζια Σημαία. Απομονωμένες παραλίες γαλάζιας σημαίας, με τουλάχιστον 4 μέτρα απόσταση μεταξύ κάθε ομπρέλας.





# Αθλητισμός & Δραστηριότητες



Το γυμναστήριο. Μειωμένος αριθμός συμμετεχόντων σύμφωνα με τους κανόνες του covid. Απαιτείται κράτηση. Απολύμανση γυμναστηρίου μετά από κάθε χρήση και καθημερινή βαθιά απολύμανση με εναέρια μηχανή απολύμανσης.



Γήπεδο Τένις. Μειωμένος αριθμός συμμετεχόντων σύμφωνα με τους κανόνες του covid. Απαιτείται κράτηση. Ο εξοπλισμός καθαρίζεται και απολυμαίνεται μεταξύ των παιχνιδιών.



Θαλάσσια Σπορ & Καταδύσεις. Μειωμένος αριθμός συμμετεχόντων σύμφωνα με τους κανόνες του covid. Απαιτείται κράτηση. Ο εξοπλισμός καθαρίζεται και απολυμαίνεται μεταξύ των παιχνιδιών.



Ποδηλασία. Απαιτείται κράτηση για ενοικιάσεις ποδηλάτων. Καθαρισμός και απολύμανση όλων των ποδηλάτων και του εξοπλισμού μεταξύ ενοικιάσεων.





# Αναχώρηση



Ολοκλήρωση της αναχώρησης. Γρήγορη ολοκλήρωση της αναχώρησης είναι διαθέσιμη στους επισκέπτες. Οι λογαριασμοί προετοιμάζονται χωρίς σωματική επαφή.



Χωρητικότητα χώρου αναχώρησης. Η χωρητικότητα του χώρου μειώνεται σύμφωνα με τους νέους κανονισμούς και διατηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις.



Απολύμανση των χώρων του ξενοδοχείου. Όλος ο εσωτερικός χώρος είναι καλά καθαρισμένος με απολυμαντικό και ατμοκαθαριστή όπου απαιτείται.



Συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές των υγειονομικών αρχών και πρόσθετη εφαρμογή πρωτοκόλλου. Συμμόρφωση με την ΠΟΥ (Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας), τις κυβερνητικές υγειονομικές αρχές, τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας, τα πρωτόκολλα HEALTH FIRST και το ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 22000 - ISO 26000.







**XENIOS GATE**  
THE ART OF HOSPITALITY

Potos – Thassos

PO Box 4

640 02 Greece

T +30 25930 58000

F +30 25930 51185

[www.xeniosgate.gr](http://www.xeniosgate.gr)



**ALEXANDRA BEACH**  
THASSOS SPA RESORT



**ALEXANDRA GOLDEN**  
THASSOS BOUTIQUE HOTEL  
\*\*\*\*\*

**A•for•Art**  
DESIGN HOTEL



**ALEXANDRA Elegance**  
BRIDGING GENERATIONS